



EAGLE AMERICAN DE SEGURIDAD LIMITADA

NIT 830.002.762-4

Res. 20184100086707 del 17/10/2018, para la prestación de servicios de vigilancia, escolta y medios tecnológicos.

Arauca, 03 de noviembre de 2021.

RD-VS-109-2021

Doctor
YORKIN JAIMES
Líder G.I.U.
E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca.

Referencia: Respuesta PQRS-329 GIU-207-2021 fecha 03/11/2021.

Cordial saludo

Por medio de la presente **EAGLE AMERICAN DE SEGURIDAD LTDA**, se permite informar que a raíz de la queja presentada el día 25 de octubre de 2021, la cual es remitida por la señora **CLARA INES** identificada con C.C No 66779834. con quien es imposible tomar contacto ya que no registra ningún número telefónico, así mismo al verificar el número de cedula registrado en bases de datos de procuraduría registra a nombre de otra persona. No se logra conocer con claridad su inconformismo

Sin embargo, se realizan las siguientes actividades para dar atención al requerimiento:

- Se realiza reunión por parte de la coordinación encargada de la seguridad del E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca con todo el personal de seguridad para tratar temas de buena atención y humanización para los usuarios y familiares de los mismos.
- Se establece la aplicación de protocolos, recordando el cumplimiento estipulado por E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca, donde se debe controlar ingreso y salida de usuarios, evitando aglomeraciones o pasos constantes y repetidos sin justa causa en las puertas de ingreso y salida.
- Así mismo se inicia acciones de mejora y se brinda instrucción sobre atención al cliente con el fin de evitar este tipo de situaciones.

Cordialmente,

Psi. MARCO MERCHAN BOLIVAR
Director Operaciones

"SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS"

www.seguridadeagle.com

Calle 6 N° 1-74 Barrio Latino

Telefax: 5717441 – 5951865

Celular: 312 4612412 – 315 2812587

Email: gerencia@seguridadeagle.com

Cúcuta - Colombia



SC-CER513760



R-GA-CCO-02 V3